

מכרז פומבי מספר 5/18 להפעלת שירותי מערך ברירת משפט

שינויים בעקבות שאלות הבהרה:

1. המשרד מודיע על דחיית מועד הגשת ההצעות עד ליום רביעי, י"ב בניסן תשע"ח 28.3.2018 בשעה 13:00.
2. סכום ערבות מציע השתנה וכן תוקף הערבות (ראו תיקון בנספח ב' בנוסח המכרז המתוקן).
3. בוצעו תיקונים/שינויים בנוסח המכרז בעקבות שאלות הבהרה ראו נוסח מתוקן של המכרז המפורסם באתר מנהל הרכש ובאתר המשרד (השינויים מסומנים בצהוב).

מס"ד	סעיף ועמוד במכרז המקורי	שאלה	תשובה
1	10.2(א)	מכיוון שהמהות של תהליכי העבודה המפורטים במסמכי המכרז איננה ייחודית לעולם הקנסות בלבד, ופעילות דומה מבוצעת על ידי חברות רבות במשק במיומנות רבה ובאופן מקצועי נבקש כי תנאי הסף שבסעיף ינוסח כך שהניסיון בשנים 2015-2017 יהיה "במתן שירותי הפעלת מערך מחשוב לקליטת וניהול טפסים, תשלומים והחזרים ומענה טלפוני....בהיקף של לפחות 20,000 תיקי פנייה לכל גוף לכל שנה".	אין שינוי בתנאי המכרז.
2	10.2(א)	נבקש לשנות את תנאי הסף האמור כך שהקיף הדוחות שיספיק לשם עמידה בתנאי זה יהיה של 10,000 דו"ח לכל גוף בכל שנה. תנאי סף זה כלשונו, מגביל להלכה ולמעשה את מספרן של החברות הרשאיות להשתתף במכרז לשתי חברות בלבד	ראו נוסח מתוקן של תנאי סף: רשאים לגשת למכרז תאגידיים או יחידים רשומים בישראל, העומדים בתנאי הסף שלהלן: א. בעל ניסיון במהלך כל אחת מהשנים, 2015, 2016 ו-2017 במתן שירותי הפעלת מערך מחשוב לניהול קנסות ומענה טלפוני עבור לפחות 2 משרדי ממשלה ו/או רשויות מקומיות ו/או תאגידיים עירוניים, בהיקף של לפחות 10,000 דו"ח לכל גוף לכל שנה. ב. מנהל הפרויקט מטעם המציע בעל ניסיון במהלך כל אחת מהשנים 2016 ו-2017 במתן

חוזים והתקשרויות

שירותי הפעלת מערך מחשוב לניהול קנסות ומענה טלפוני עבור לפחות גורם אחד מבין הבאים: משרדי ממשלה ו/או רשויות מקומיות ו/או תאגידים עירוניים, בהיקף של לפחות 10,000 דו"ח לגוף לכל שנה.			
אין מניעה כי חברות קשורות יגישו כל אחת בנפרד הצעה למכרז ובלבד שהניסיון של כל חברה מציעה יתבסס על ניסיונה בלבד ולא על בסיס ניסיון חברת האם/אחות.	אנא אשרו כי חברות קשורות (חברות אחיות או חברות אם ובת) רשאיות להגיש הצעות נפרדות למכרז.	כללי	3
הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.	יש למחוק את המילה "בהתאם" ולהחליפה במילה "בקשר"	15.3 ב'	4
הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז	יש למחוק את הסעיף ולהחליפו במילים "נותן השירותים יוודא כי קבלני משנה מטעמו או חוזים בביטוחים המתאימים לאופי והיקף ההתקשרות עמם".	15.5	5
הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.	יש להחליף את המילה "פיצוי" במילה "שיפוי".	15.6	6
הבקשה מאושרת. ראו נוסח מתוקן של מסמכי המכרז.	יש למחוק את המילה "2018"	15.6 ז'	7
הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.	יש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מזכויות המבוטח וחובות המבוטח על פי דין".	15.6 ח'	8
הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.	פסקה שלישית – יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולהחליף במילה "עם".	15.6 ח'	9
הבקשות נדחות. אין שינוי בתנאי המכרז.	<ul style="list-style-type: none"> לפני המילים "בקשר למתן" יש להוסיף "בין היתר". יש למחוק את המילה "בהתאם" ולהחליפה במילה "בקשר". 	נספח ז' אישור קיום ביטוחים- פסקת פתיחה	10
<p>סעיף 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. התווספו המילים "למקרה ולתקופת ביטוח (שנה)", ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז. 	<p>סעיף 1-</p> <ul style="list-style-type: none"> יש להחליף את המילה "פיצוי" במילה "שיפוי". יש למחוק את המילה "כל". לאחר המילים "כספים שגבה" יש להוסיף "עובד המבוטח בין היתר" יש להחליף את המילים "אדם כלשהו" במילה "עובד". יש לציין גבול אחריות של 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח". 	נספח ז' אישור קיום ביטוח נאמנות	11

חוזים והתקשרויות

	סעיף 2-יש למחוק את המילים "כאמור לטובת מדינת" ולהחליפן במילים "השייכים למדינת"		
12	נספח ז' אישור קיום ביטוחים – כללי	סעיף 2 – יש למחוק את המילה "לפחות". סעיף 8 - יש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מזכויות המבוטח וחובות המבטח על פי דין".	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז. סעיף 8 - הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.
13	1.2	נא הבהירו האם 25,000 דוחות בשנה הינם דוחות תקינים או שהינם דורשים טיוב נתונים? .	הכמות מתייחסת לסך הדוחות המתקבלים מדי שנה. חלק מהדוחות דורשים טיוב נתונים וחלקם תקינים.
14	4.1	לאור העובדה כי הקלדה ידנית דורשת משאבים מרובים נא הגדירו תמורה נפרדת עבור הקלדת 25,000 דוחות שטרם הוקלדו ונדרשת הקלדה וסריקה של הנתונים למערכת.	הכמות הדו"חות המעודכנת הינה 11,000 דוחות. המשרד לא מתחייב להעביר כמות כלשהי של דוחות. ככל שתועבר כמות כלשהי של דוחות יהיה צורך בטיוב נתונים. ראו נוסח מתוקן של מסמכי המכרז. לא תינתן תמורה נפרדת עבור הקלדת דוחות אלו.
15	2 א'	נא הבהרתכם האם הספק נדרש לספק אפליקציה למתן דוחות ודיווחים. אם כן, היכן ההתייחסות לכך מבחינת מחיר, האם נדרש מהספק לספק גם חומרה?	לא.
16	2 ב'	אנא הבהירו כיצד תתבצע ההשוואה של הדיווח הקיים במערכת אל מול הדיווח המופיע בטופס הדיווח.	שאלה אינה ברורה דיה. יובהר ויודגש כי באחריות הספק הזוכה לבצע את כל הבדיקות הנדרשות.
17	4 (6)	אנא אשרו כי פנייה אשר הוגשה במייל או באתר תקבל מענה מקוון ולא בדואר רשום.	מענה לפנייה שהוגשה במייל תינתן במייל ובמקביל גם בדואר רשום.
18	7 ה'	לאור מורכבות תהליך אישור הדוחות שלכם טיובם נדרש הספק להקצות כ"א ומשאבים, אנא שנו את מודל התשלום כך שהתשלום יהיה גם בעבור פניות שנסגרו בסטטוס "סגירה בשלב אימות העבירה, בשל אי	עבור כל 100 דוחות שנסגרו בשלב אימות העבירה בשל אי תקינות אימות הנתונים, ישולם לספק הזוכה 20% מהצעתו עבור עלות חודשית לטיפול שוטף בדוחות כמפורט בסעיף 5.2 א' למכרז.

חוזים והתקשרויות

ראו נוסח מתוקן של מסמכי המכרז. בשלב זה, לא ניתן למסור נתונים כמותיים.	תקינות אימות הנתונים" ובלבד שהטיפול תועד במערכת. כמו"כ נבקש לקבל נתונים כמותיים ל-3 שנים אחרונות: <ul style="list-style-type: none"> • כמות דוחות שבוטלו ע"י התובע כל שנה. • כמות הדוחות השנתית של הדיווחים תקינים. כמות דוחות שנתית של סגירה בשלב אימות. 		
כן	דואר רשום + אישור מסירה - נא הבהירו כי דואר רשום עפ"י דין יספק את הדרישה.	8 א'	19
אין שינוי בתנאי המכרז.	מאחר ובסיס הצעת המחיר הינה בתשלום חודשי קבוע אין היגיון בהעמסת הוצאות משתנות כגון: עלויות צד ג', משרד הפנים, וכד' על הקבלן.		20
ראו סעיף 12 עמ' 26 למכרז: "הספק מתחייב כי למערכת יכולת להתממשק מול מערכות מידע חיצוניות פורמאליות (בכפוף לרישיון גישה) כגון: משרד התחבורה, משרד הפנים וכיוצ"ב. יובהר כי המשרד בשיתוף עם הספק יפנו בבקשה לקבלת מידע מגוף ציבורי בהתאם להוראות החוק, עלות הכרוכה ביכולות ההתממשקות יחולו על הספק". תשומת לב המציעים גם לסעיף 1.2.5 בעמוד 35: "יובהר כי הסכמת הגופים הציבוריים להעברת מידע בהתאם לפרק ד' לחוק הגנת הפרטיות והתקנות שמכוחו, תהווה תנאי מתלה לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הספק".	לצורך ביצוע בדיקות פרטניות מול מרשם האוכלוסין יש צורך בתוכנת גחלת. נא הבהירו כי המשרד לאיכות הסביבה יאפשר לקבלן הזוכה גישה למערכת גחלת.	8.3	21
התהליך המתואר יתבצע באופן מקוון ליועמ"ש / תובע	נא הבהירו באיזה אופן אמור להתבצע התהליך המתואר.	3 (עמ' 22)	22
אין שינוי בתנאי המכרז. ראו גם תשובה לשאלה 13.	בהתחשב במשאבים הנדרשים לקליטה ידנית של דוחות, נא קבעו סעיף תמורה נפרד עבור דוח.	4 (עמ' 22)	23
הכוונה לביצוע שאילתות מידע וממשקים מול משרד התחבורה/ משרד הפנים / רשם החברות/ ממשל זמין וכל גורם נוסף	אנא ספקו פרטים לגבי אופן הממשק למערכות המידע החיצוניות.	12 (עמ' 26)	24

חוזים והתקשרויות

שיידרש (כגון קליטה של דוחות מחברות סריקה חיצוניות, העברה לחברת גבייה וכן הלאה) על מנת לקבל את המידע הדרוש להנפקת הדוח עבירה.			
הכוונה לאפשר קליטה של בקשה מחברת ההשכרה/ליסינג להסבת הדוח עבירה על שם האדם הפרטי אשר הרכב היה בשימוש בעת ביצוע העבירה וביצוע ההסבה בפועל של דוח העבירה (כמובן קבלת פרטי הנהג ממשרד התחבורה והפנים)	נא הבהרתכם מהו אותו הממשק הנדרש לחברות המחזיקות בפרטי הנהג.	17 (עמ' 28)	25
אין שינוי בתנאי המכרז. יובהר ויודגש כי הספק אינו נושא בעלויות של שכירת המיקום ושכר המרצים, אלא אך ורק בכל הקשור לארגון ותיאום יום ההדרכה.	התמורה המצוינת ליום הדרכה אינה סבירה ואינה הגיונית. עלות יום הדרכה כפי שנדרש עולה לפחות פי 3 מהסכום שצוין.	יג' (עמ' 31)	26
אין שינוי בתנאי מכרז. ראו גם סעיף 4.7 ז' למכרז בעמ' 32.	הקנסות המצוינים גבוהים באופן קיצוני ואינם פרופורציונליים לתמורה שהוגדרה.	ח' (עמ' 40)	27
ראו. נוסח מתוקן של סעיפים 5.2 א' ו-5.2 ב' בעמוד 35 במסמכי המכרז.	מתחשיב ראשוני שבצענו נראה כי אין התכנות כלכלית במכרז שבנדון שכן גם אם הקבלן ינקוב בהצעתו בסכום המקסימלי הרי גם אז עלויות/הוצאות הקבלן בגין מכרז זה לא יכוסו. לשם המחשת האמור הקבלן נדרש לספק בין היתר: מנהל פרויקט, כ-5 עובדים, מחשוב, תוכנה, משרדים, מערכות, ממשקים, קנסות כבדים ועוד. נא עדכנו את הסכומים הנקובים בהצעת המחיר בהתאמה לדרישות המכרז.	5.2 א' (עמ' 45)	28
<ul style="list-style-type: none"> ראו תשובה לשאלה 28. אין שינוי בתנאי המכרז 	<ul style="list-style-type: none"> לאור האמור לעיל נדרש לבצע תחשיב ריאלי של כלל עלויות הפרויקט ולבטל את סכומי המקסימום המוגדרים ולחילופין להגדיר מחירי מינימום הגבוהים ממחירי המקסימום ומשקפים את העלויות הנגזרות מדרישותיכם במכרז. מתחשיב שבצענו הסבת הנתונים מהמערכת הנוכחית כרוכה בשעות עבודה מרובות. הסכום שמצוין בסעיף אינו יכול לכסות את עלויות העבודה. כל זאת שלא ניתנה כל התייחסות לתמורה בגין קליטת דוחות ידניים- נא התייחסותכם. 	5.2 ג'	29

חוזים והתקשרויות

נכון	נא אשרו כי הניסיון הנדרש מהמציע יכול להסתמך על כל אחד מסוגי הדוחות כלומר, דוח חניה ו/או פיקוח כללי ו/או מנהלי.	10.2 א'	30
מאגר נאמני ניקיון הינו מאגר של מתנדבים שהוסמכו על ידי המשרד לדיווח עבירות בניגוד לחוק שמירת הניקיון שנעברו כגד עיניהם. יש לבצע אימות של המידע שמדווח על ידי נאמן ניקיון בדבר עבירה עליה העביר דיווח מול מאגר זה ובנוסף ביצוע שליפת מידע של נאמן מהמאגר למערכת באמצעות שאילתות SQL (חשוב כאשר מכניסים בדוח את הנאמן שדיווח) ובדיקת תקינות הנתונים המתקבלים מול המאגר מידע הנ"ל	"הספק מתחייב כי המערכת כוללת..." נא הבהרתכם מהו מאגר נאמני ניקיון וכיצד אמורה המערכת להתממשק מול המאגר.	4.2	31
אין שינוי בנספח ו'. ראו תשובה לשאלה 28 לעניין תיקון עלויות.	מפרק אבטחת המידע, עולה כי מכלול דרישות אבטחת המידע כרוכות בעלויות ובמשאבים לא מבוטלים (כמאות אלפי ש"ח לתקופת המכרז) שאינם באים לידי ביטוי בסעיף התמורה. כמו"כ הצורך להגיש את הנדרש בסעיף ו' במסגרת הגשה דורש היערכות של מס' שבועות ומכאן מתחייב לדחות את מועד ההגשה ב60 יום (לאור תקופת החגים הקרובה הבאה עלינו לטובה).	נספח ו'	32
לא. יש להגיש את ההצעה אך ורק כמפורט במסמכי המכרז.	יש אפשרות להגיש את המסמכים במכרז הנ"ל דרך האתר? או שחייב להגיע פיזית למשרדים?		33

בברכה, עדי נדב מרכזת ועדת מכרזים